



POLÍTICA DE CALIDAD

Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3D Global Consulting, como empresa de Arquitectura, Ingeniería y Topografía, especializada en **servicios de Modelado BIM y delineado 2D**, se esfuerza en ofrecer un servicio de **Calidad** en nuestro sector.

La Dirección de 3D Global Consulting ha asumido el compromiso de mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015**, garantizando la mejora continua de la eficacia del sistema, la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

De acuerdo con estos principios, **3D Global Consulting asume los siguientes compromisos:**

- **Satisfacción de nuestros clientes** mediante un servicio personalizado, superando expectativas a través de atención y asesoramiento permanente.
- **Flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión, apoyados en la cualificación y conocimientos de nuestro personal.
- **Cumplir con todos los requisitos legales**, normativos y contractuales aplicables a nuestra actividad.
- **Establecer objetivos y metas de calidad** alineados con las necesidades de nuestros clientes.
- **Mejora continua del Sistema de Gestión**, mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar oportunidades de optimización.
- **Proporcionar los recursos materiales y humanos adecuados** para un correcto desarrollo de nuestra actividad.

Compromiso Ambiental y Cambio Climático

Conscientes de la creciente relevancia del impacto ambiental y del **cambio climático**, 3D Global Consulting integra en su política de calidad un **enfoque ambiental responsable**, asumiendo los siguientes compromisos:

- **Sensibilización y formación ambiental** de nuestro personal en prácticas sostenibles y en la reducción de la huella de carbono en nuestros proyectos.
- **Gestión responsable de recursos**, promoviendo la eficiencia energética, el uso racional de materiales y la reducción de residuos en nuestras operaciones.
- **Colaboración con clientes y subcontratas** en iniciativas que contribuyan a mitigar el cambio climático, incorporando soluciones BIM que optimicen la sostenibilidad de los proyectos.
- **Promoción de la innovación tecnológica** como herramienta para minimizar el impacto ambiental y fomentar la construcción sostenible.

La Dirección se compromete a la **revisión anual** de esta política, adaptándola a la naturaleza de sus actividades, al contexto ambiental y a las exigencias derivadas del cambio climático.

Esta Política se considera **marco de referencia** para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.